

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Потапово-Тумбарлинский детский сад»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостоупность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020г.	Заведующий Давыдова Г.М. Ответственный по заполнению сайта Азабина К.А	Размещена информация для граждан о наличии официального сайта ДОУ. Активизирована работа по заполнению сайта.	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	1. Улучшение условий работы кухни. 2. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий.	Сентябрь, 2020г.	Заведующий Давыдова Г.М	1. Проведена частичная замена технологического оборудования.	Декабрь, 2020г.

<p>3. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Прохождение воспитанниками МБДОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.</p>			<p>2. Спортивно-оздоровительные мероприятия проводятся согласно плану 3. Всеми сотрудниками пройден плановый медосмотр 4. Воспитанники МБДОУ прошли плановый медосмотр.</p>	<p>Сентябрь- Май, 2021 г. Март, 2020 г. Сентябрь 2020 г.</p>
--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Материально-техническое оснащение садика не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов-подъемников, пандездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Установка пандуса (при входе). 2. Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Заведующий Давыдова Г.М.</p>	<p>Не было финансирования.</p>	<p>2021 г.</p>
--	--	----------------	-------------------------------------	--------------------------------	----------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий Давыдова Г.М</p>	<p>Проводятся на родительских собраниях, анкетирование родителей.</p>	<p>2020 г.</p>
--	--	-------------------	------------------------------------	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.</p>	<p>Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Давыдова Г.М</p>	<p>Организовано сотрудничество с СДК, школой.</p>	<p>2020 г.</p>
--	---	-----------------------	------------------------------------	---	----------------